



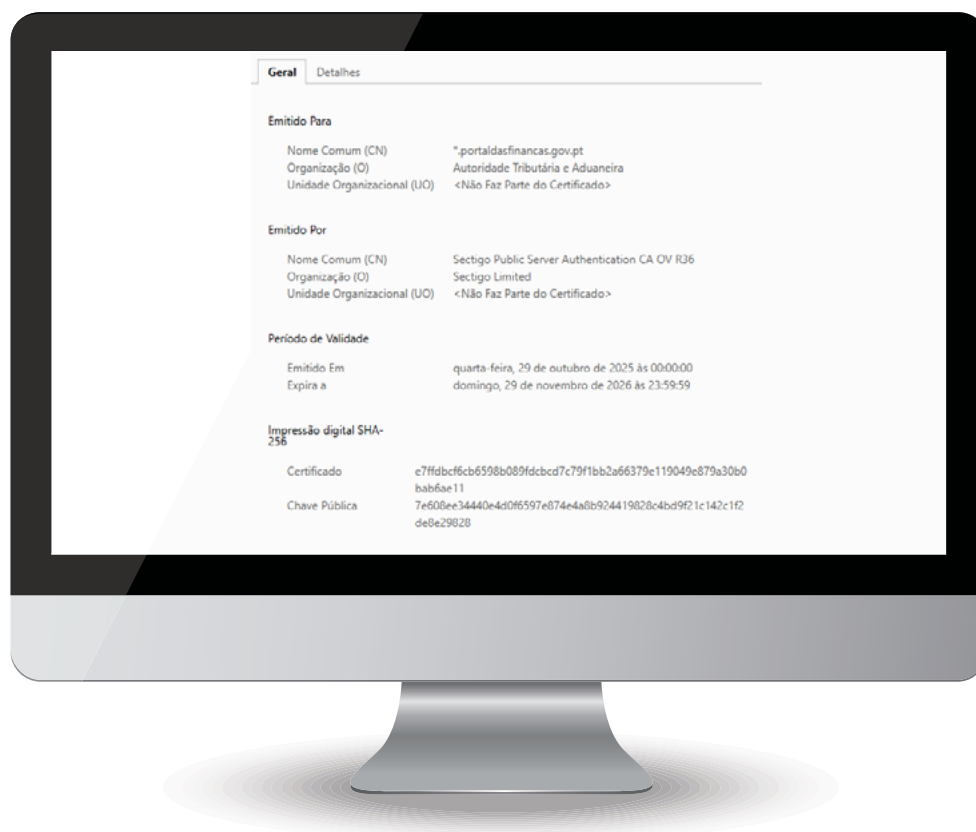
Pela sua natureza sigilosa, o acesso a serviços e informações individualizados no Portal das Finanças necessita de autenticação prévia efetuada através da inserção do seu NIF e senha de acesso, do Cartão do Cidadão ou da Chave Móvel Digital.

Este processo de autenticação é efetuado quando acede ao site:

<https://www.portaldasfinancas.gov.pt>

Antes de introduzir as suas credenciais, confirme se:

- o endereço que consta do browser é <https://www.portaldasfinancas.gov.pt> ou <https://www.acesso.gov.pt> (o “s” na palavra “https” significa que a ligação entre o seu computador e o servidor da Autoridade Tributária e Aduaneira – AT, é cifrada);
- o certificado digital que está a ser utilizado foi emitido para o endereço a que está a aceder, conforme exemplificado na figura seguinte:



2 | 4

Sempre que possível recomendamos que utilize uma das opções de autenticação forte, como a da Chave Móvel Digital, do Cartão do Cidadão ou Segundo Fator de Autenticação da AT.

Para obter mais informação sobre o Segundo Fator de Autenticação (2FA) clique [aqui](#).

ACESSO AO PORTAL DAS FINANÇAS

Os códigos que lhe foram atribuídos para acesso ao Portal das Finanças são confidenciais e não devem ser transmitidos a terceiros.

Se utilizar aplicações para dispositivos móveis como, por exemplo, a aplicação e-fatura¹ disponíveis no 'Google Play', 'App Store' e 'AppGallery', confirme qual a entidade responsável pelo desenvolvimento da aplicação. Apenas deve digitar as suas credenciais para acesso ao Portal das Finanças se o responsável pela aplicação for a AT. Caso contrário, a AT não poderá assegurar a confidencialidade do NIF e senha de acesso nem o sigilo dos seus dados fiscais.

MENSAGENS DE CORREIO ELETRÓNICO, MENSAGENS DE TEXTO (SMS) OU PÁGINAS NO BROWSER MALICIOSAS

Por vezes, são enviadas ao contribuinte mensagens fraudulentas em nome da AT com o objetivo de o convencer a descarregar software malicioso. Podem tratar-se de mensagens de correio eletrónico (*phishing*) ou SMS (*smishing*).

3 | 4

Noutras situações, são reproduzidas janelas de autenticação falsas, geradas por software malicioso que foi instalado nos computadores dos utilizadores.

Estas janelas são falsas e devem ser ignoradas, pois têm o objetivo de convencer o destinatário a fornecer dados para autenticação no portal ou outro tipo de dados pessoais.

Em caso algum deverá ser fornecida essa informação. Recomenda-se ainda que:

- Verifique se tem instalado um antivírus atualizado e efetue uma pesquisa no seu computador ou no seu telemóvel;
- Suspeite de links e ficheiros enviados por mensagens eletrónicas ou SMS;
- Confirme junto da fonte sempre que, através de mensagens eletrónicas de SMS ou de sites da Internet, seja pedida qualquer ação ou interação;
- Em caso de dúvida, não responda às mensagens, não clique em links, nem descarregue ou abra ficheiros;
- Não forneça ou divulgue as suas credenciais para acesso ao Portal das Finanças;
- Apague as mensagens de origem desconhecida ou de conteúdo duvidoso.

CONFIRMAÇÃO DE ENVIO DE EMAILS E SMS PELA AT

Se receber uma mensagem de correio eletrónico (e-mail) e/ou SMS, tendo dúvidas se foi remetida pela AT, consulte as comunicações recebidas.

¹ - Consulte as aplicações móveis da AT no rodapé da página do Portal das Finanças (APPs da AT).

No Portal das Finanças, depois de [Iniciar Sessão](#), selecione [A minha Área](#) e a opção [Comunicações](#).

Pode fazer a consulta por [Intervalo de datas](#) e por [Canal](#):

- Correio eletrónico – e-mail
- SMS
- Mensagem Portal – mensagens dirigidas ao próprio e disponibilizadas em A minha área.

Selecione a opção [Documento](#) para visualizar o e-mail ou SMS recebido. Pode ainda arquivar os documentos.

Saiba +:

Consulte os folhetos, fazendo uma pesquisa por palavra no Portal das Finanças e em Informação:

- [Acesso ao Portal das Finanças – Autenticação e Senhas](#)
- [Guia de utilização do Serviço - Autenticação de Contribuintes no Portal das Finanças](#)
- [Dados de Contacto Portal das Finanças - Confirmação](#)

4 | 4



OUTRAS INFORMAÇÕES

Consulte no [Portal das Finanças](#):

- A [Agenda fiscal](#);
- A página [Apoio ao Contribuinte](#);
- A página [Tax Information](#);
- As [Questões Frequentes \(FAQ\)](#).

CONTACTE:

- O serviço de atendimento eletrónico [e-balcão](#), no Portal das Finanças;
- O [Centro de Atendimento Telefónico \(CAT\)](#) através do n.º (+351) 217 206 707, todos os dias úteis das 09:00 h às 19:00 h;
- O [Serviço de Finanças](#) (pode agendar um [atendimento por marcação](#)).